



Kaufmann/-frau  
im E-Commerce



**BERUFSBILDUNGSWERK**  
**BREMEN GMBH**



## Kaufmann/-frau im E-Commerce

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

### Was macht man in diesem Beruf?

- Onlineshops aufbauen und betreiben
- Kundenkontakte pflegen (online u. telefonisch)
- Kennzahlen analysieren u. Marketingstrategien entwickeln
- Gestaltung der Schnittstellen mit anderen Vertriebskanälen
- Werbemaßnahmen erstellen
- Eingangs-Ausgangsrechnungen erfassen u. kontrollieren
- Warenversand
- Reklamationsbearbeitung

### Praktikum

- Während der Ausbildung finden Praktika in Betrieben statt

### Wo arbeitet man?

- In Unternehmen des Einzel-, Groß- u. Außenhandels, die Onlineshops betreiben; im Internetversand; bei Logistikbetrieben, die Leistungen u. Güter online verkaufen

### Anforderungen

- Begeisterungsfähigkeit für Online- u. E-Commerce Trends
- Realschulabschluss ist wünschenswert
- Kommunikationsfähigkeit (in Wort u. Schrift)
- Freude auf dynamische u. projektorientierte Arbeitsweisen
- Flexibilität u. Verantwortungsbewusstsein